



PROTOCOL ELEKTRISCH ONTHAREN

Inhoudsopgave

1) Inleiding	2
2) Adviezen	2
3) Erkende diplomering	2
4) Belangrijke instanties	4
5) Facturatie	4
6) Begrippen	4
7) Behandelperiode	4
8) Pathologie en overbeharing	5
9) Indicaties en contra-indicaties	6
10) Werkprocedure	7
11) Hygiëne	11
12) Wet- en regelgeving en verzekeringen	14
13) Geschillenregeling	15
14) Conclusie	15

1) Inleiding

Bij De Huidprofessional staat kwaliteit hoog in het vaandel. Daarom ontwikkelt De Huidprofessional protocollen (aanbevolen richtlijnen) die bijdragen aan de kwaliteit en kennis binnen de schoonheidsverzorging. De Huidprofessional heeft verschillende protocollen en publicaties uitgebracht, waaronder:

- Protocol Acne
- Protocol Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- Protocol Camouflage
- Protocol Elektrisch Ontharen
- Protocol Verslaglegging
- Protocol Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

In dit protocol van De Huidprofessional "Elektrisch Ontharen " vind je informatie over behandelingen volgens deze specialisatie. We hebben hierover relevante gegevens verzameld.

Voor de leesbaarheid gebruiken we vrouwelijke voornaamwoorden. Overal waar zij/haar staat, kun je ook hij/zijn of zij/hun/hen lezen.

2) Adviezen

In het protocol van De Huidprofessional "Elektrisch Ontharen" vind je alle belangrijke informatie voor schoonheidsspecialisten die ontharen met diathermie of blend apparaten. Er is geen officiële wetgeving die het volgen van dit protocol verplicht stelt. Daarnaast is het behalen van een erkend diploma voor het uitvoeren van deze behandelingen niet verplicht. Iedereen mag deze behandelingen uitvoeren. Wel is volgens de wet goede zorg vereist. De Huidprofessional benadrukt dat adequaat opgeleid zijn en het bezitten van een erkend diploma belangrijk is voor het verlenen van deze zorg.

De Huidprofessional stelt voor haar leden de volgende verwachtingen:

- Dat alleen leden met een door De Huidprofessional erkend diploma "Elektrisch Ontharen" deze behandelingen uitvoeren.
- Dat leden die deze behandelingen uitvoeren zich houden aan de richtlijnen van dit protocol.

Het is belangrijk om kennis te nemen van het huishoudelijk reglement van De Huidprofessional. Hierin staat dat een lid kan worden geschorst indien deze twee keer in hetzelfde type geschil door de geschilleninstantie in het ongelijk is gesteld. Zo'n schorsing betekent dat het lid niet langer de behandelingen mag uitvoeren. In bepaalde gevallen kan een lid zelfs na één negatieve uitspraak van de geschilleninstantie worden geschorst. Vooral als een lid schade veroorzaakt aan een klant door foutief gebruik van ontharingsapparatuur of verkeerd uitgevoerde behandelmethodes zonder de vereiste diploma's van De Huidprofessional, kan dit tot schorsing leiden.

Wanneer een klant een klacht indient bij de geschilleninstantie over een specialistische behandeling en deze klacht gegrond wordt verklaard, en het betrokken lid niet over de specifieke door De Huidprofessional erkende diploma's beschikt, dan bevindt het lid zich in een kwetsbare positie. In dergelijke gevallen kan De Huidprofessional of de geschilleninstantie de kosten voor de behandeling van de klacht aan het lid doorberekenen.

3) Erkende diplomering

Belangrijke motieven om erkend gediplomeerd te werken.

1. Vergoeding door zorgverzekeraars: enkele zorgverzekeraars vergoeden ontharingsbehandelingen, voornamelijk in het gezicht, alleen als deze worden uitgevoerd door erkend gediplomeerde schoonheidsspecialisten.
2. Kwaliteitsborging: diploma's en registraties van specialisaties zijn de basis voor kwaliteitsborging en kunnen van belang zijn bij klachtenafhandeling door zorgverzekeraars.
3. Regelgeving en verantwoording: De Huidprofessional wil proactief een protocol aanbieden aan het Ministerie van Volksgezondheid om regulering te vergemakkelijken.

Dank gaat uit naar het bestuur van De Huidprofessional voor hun medewerking aan dit protocol.

Mevrouw N. van der Ark
Mevrouw M. van Maaren
Mevrouw G. Hoedeman
Mevrouw B. Paap
Mevrouw G. de Haan

4) Belangrijke instanties

- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- RIVM en IGZ
- Zorgverzekeraars
- Schadeverzekeraars
- Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (De Geschillencommissie)

5) Facturatie

De ondernemer moet een gedetailleerde factuur uitreiken met:

- Salon- en cliëntgegevens
- Naam en AGB-code van de behandelaar
- Prestatiecode
- Behandelingsgegevens

6) Begrippen

Elektrisch ontharen

Een methode voor langdurige haarreductie waarbij stroom via een naald naar het haarzakje wordt geleid om de follikel te vernietigen.

Methoden

- **Diathermie:** Gebruik van wisselstroom voor thermolyse.
- **Blend:** Combinatie van wisselstroom en gelijkstroom voor zowel thermolyse als loogvorming.

Hormonen en Enzymen

Hormonen zoals somatotropine en testosteron beïnvloeden overbeheading. Enzymen zoals α -reductase spelen ook een rol.

7) Behandelperiode

Varieert van enkele maanden tot één à twee jaar, afhankelijk van de haardichtheid en oorzaken van overbeheading.

Anatomie en Haargroeicyclus

Kennis van de haargroeicyclus en haargroeifase is essentieel voor effectieve behandeling.

Haargroeicyclus

- haarpapil
- haarbulbus

- hyaliene glasmembraan/membrana vitrea
- haarzakje/haarfollikel
- (haar)matrix
- haarwortel
- haarschacht
- haarmerg/medulla
- haarschors/cortex
- haaropperhuidvlies/cuticula
- haarspier/musculus arrector pili
- talgklier
- haar-talgklier-complex/pilosebaceus unit

Haargroefase

- anagene fase/groefase
- katagene fase/overgangsfase
- telogene fase/rustfase
- papiltrek

8) Pathologie en overbeharig

Hirsutisme

Hirsutisme is een vorm van overmatige beharing bij vrouwen, waarbij het patroon van de beharing lijkt op dat van mannen.

Deze aandoening is vaak erfelijk. Normaal gesproken hebben vrouwen een kleine hoeveelheid mannelijke hormonen in hun bloed. Wanneer deze mannelijke hormonen echter in te grote hoeveelheden aanwezig zijn, worden de haarzakjes gestimuleerd om stugge, donkere haren te produceren. Dit gebeurt op plekken waar de haarzakjes gevoelig zijn voor mannelijke hormonen, zoals de snor- en baardstreek, de borst, de rug, de buik en de bovenbenen.

Behandeling:

- Diathermie
- Blend

Hypertrichose

Bij hypertrichose ontstaat er een overmatige haargroei op plekken waar dat normaal gesproken niet voorkomt. Dit kan zich voordoen op specifieke lichaamsdelen (gelokaliseerde hypertrichose) of over het hele lichaam (gegeneraliseerde hypertrichose).

Oorzaken van hypertrichose

Hypertrichose wordt meestal veroorzaakt door erfelijke en hormonale factoren. Ook leeftijd en geslacht kunnen een rol spelen bij het ontstaan ervan. Daarnaast kan hypertrichose het gevolg zijn van bepaalde ziekten, als bijwerking van medicijnen, of na een ongeluk (bijvoorbeeld onder gipsverband). Ziekten waarbij hypertrichose kan optreden zijn onder andere anorexia nervosa, Multiple Sclerose (MS) en schildklierandoeningen.

Behandeling van hypertrichose

Een arts zal eerst onderzoeken wat de oorzaak is van de hypertrichose. Hierbij wordt nagegaan of er sprake is van een specifieke aandoening, door te vragen naar het ontstaan van de hypertrichose en door lichamelijk onderzoek. Als het om een vrouw gaat, zal de arts ook de menstruele cyclus in overweging nemen. Verder kan bloedonderzoek worden uitgevoerd als er een vermoeden is van een hormonale stoornis.

Behandeling:

- Diathermie
- Blend

9) Indicaties en contra-indicaties

Indicaties

- Hirsutisme
- Hypertrichose
- Transeksualiteit
- Polycysteus-ovarium syndroom (PCOS)
- Stein Leventhal syndroom

Contra-indicaties

Absolute:

- Pigmentvlekken,
- Kanker/tumoren,
- Koorts
- Naevus pigmentosus
- Tierfellnaevus

Alleen voor de Blendmethode:

- Metalen protheses in het te behandelen gebied
- Pacemaker
- Zwangerschap

Relatieve:

- Beschadigde huid
- Dermatosen
- Dermatomycosen
- Suikerziekte/diabetes mellitus
- Epilepsie
- Erytheem
- Gebruik van anticoagulantia
- Bloederziekte/hemofilie
- Hyperpigmentaties
- Huidinfecties
- bacterieel
- parasitair
- viraal
- Keloïdvorming
- Keratosen solare
- Spataderen/varices
- Verbrandingen/zonnebrand
- Zenuwpijn/neuralgie
- Koorts

10) Werkprocedure

Voor de Behandeling

- Professionele houding
- Intakegesprek en anamnese
- Behandelplan opstellen
- Stel een begroting op
- Bespreek van tevoren hoe de behandeling gaat en waar de client thuis om dient te denken.
- Informed consentformulier overhandigen en laten ondertekenen

Na de behandeling

- Evalueer samen met de cliënt hoe de behandeling is gegaan
- Voorkom problemen door nog even de belangrijke punten door te nemen

Tijdens de behandeling

- Handen reinigen en handschoenen dragen
- Huid inspecteren en desinfecteren
- Nieuwe naald plaatsen
- Stroomsterkte en -duur bepalen
- Huid fixeren en naald inbrengen volgens voorschriften

Diathermiemethode

- Stroomduur maximaal 10 seconden
- Naald langzaam verwijderen, haar met pincet uittrekken

Blendmethode

- Stroomduur 6-20 seconden
- Positieve elektrode aanleggen, stroomsterkte controleren
- Naald langzaam verwijderen, haar met pincet uittrekken

Na de Behandeling

- Naalden veilig afvoeren
- Kataforese toepassen indien nodig
- Huid behandelen met kalmerend product
- Nazorginstructies meegeven

Overige Toepassingen van de Blend Methode

Behandelen van

- teleangiëctasieën,
- spinaevus,
- bloedblaren,
- fibromen,
- hyperpigmentaties,
- xanthelasma.

Doel van de behandeling

Het doel van de behandeling is het verminderen van ongewenste haargroei en het bereiken van een optimale haarreductie op de lange termijn.

Vorbereiding op de behandeling

Zorg ervoor dat de hygiëneregels worden nageleefd en dat alles binnen handbereik staat. Werk volgens de Code voor de Schoonheidsspecialist en zorg voor persoonlijke bescherming. Zorg dat de volgende items op de werktafel aanwezig zijn:

- (Non-woven) gaasjes en een schoon elektrodesponsje voor elke cliënt
- Wattenschijfjes, wattenstokjes en tissues
- Nitril handschoenen Antibacterieel reinigingsproduct of alcohol (70% of alcohol 70% met 0,5% chloorhexidine)
- Desinfecterende crème
- Steriele wegwerp-epileernaalden in verschillende maten
- Naaldcontainer
- Afvalzakje of afvalbakje

- Pincet(ten)
- Spatels
- Kalmerende gel
- Eventueel een mondneusmasker en een loepbril

Stappenplan

Stap 1: Voorbereiding

Bereid elektrisch ontharen als volgt voor:

- Neem persoonlijke hygiëne in acht.
- Voorzie de behandelstoel van schoon linnengoed.
- Stel de behandel- en werkstoel in op de gewenste werkhoogte.
- Zet de materialen en benodigde apparatuur gereed.
- Gebruik wasbare hoesjes of wegwerpmaterialen voor de tegen-elektrode.

Stap 2: Voorbehandeling

Indien gewenst, mag de cliënt zelf thuis een verdovende crème voor de huid aanbrengen.

Stap 3: Ontharen

Uitvoering van elektrisch ontharen:

1. **Reiniging**
 - Reinig handen volgens voorschrift.
 - Draag indien nodig nitril wegwerphandschoenen.
 - Inspecteer de te ontharen huid.
 - Desinfecteer de te ontharen huid. Zorg ervoor dat de huid droog is voor een betere stroomgeleiding.
2. **Voorbereiding naald**
 - Plaats een nieuwe wegwerpnaald in de naaldelektrode zonder besmetting. Verwijder geëpileerde haartjes en desinfecteer de huid met watjes.

Diathermiemethode:

1. **Desinfectie**
 - Desinfecteer de instrumenten (behalve de epileernaald) met een geschikte substantie.
 - Desinfecteer de huid op de te behandelen plaatsen met een geschikte substantie.
2. **Voorbereiding**
 - Taxeer de diepteligging van de haren in het te behandelen gebied door het gemiddeld onderhuids liggend deel van een aantal haren vast te stellen.
 - Bespreek met de cliënt of de geleidelijke of de snelle methode zal worden gehanteerd.

- Kies een epileernaald die qua dikte en lengte overeenkomt met de dikte en diepteligging van de te epileren haren.
 - Bepaal het werkpunt.
 - Geef aan welke tijdsduur (max. 10 seconden) en stroomsterkte tijdens de epilatie wordt gehanteerd.
 - Stel indien nodig het werkpunt bij.
- 3. Insteken van de naald**
- Span of fixeer de huid om de insteek te vergemakkelijken.
 - Beweeg de epileernaald parallel aan het boven het huidoppervlak uitstekende deel van de haar, in de richting van waar de haar in de huid verdwijnt.
 - Breng de epileernaald evenwijdig aan de haar in de follikel en laat de naald langzaam in de follikel verdwijnen.
 - Voorkom dat tijdens en na het insteken de richting van de naald wijzigt.
 - Zorg dat de diepte van de insteek overeenkomt met de vooraf bepaalde diepte.
- 4. Epileren**
- Houd de stroom ingeschakeld gedurende de vooraf bepaalde tijd, waarbij de duur de 10 seconden niet mag overschrijden.
 - Schakel de elektrische stroom in en uit nadat de epileernaald is ingestoken.
 - Verwijder de naald langzaam uit de huid, parallel aan de insteekrichting.
 - Verwijder de haar met een pincet langzaam en zonder enige weerstand geheel uit de huid (in telogene, anagene of katagene fase).
 - Zorg ervoor dat tijdens de tijd dat de elektrische stroom is ingeschakeld geen beschadigingen van de huid ontstaan.

Stap 4: Nabehandelen

Rond elektrisch ontharen als volgt af:

- Deponeer gebruikte naalden met behulp van een pincet in een naaldencontainer.
- Pas indien nodig kataforese toe.
- Behandel de huid met een kalmerend product.
- Desinfecteer de naaldelektrode regelmatig.
- Geef de cliënt schriftelijke nazorginstructies mee.
- Verricht de algemene afrondende werkzaamheden.

Ongewenste gevolgen na behandeling elektrisch ontharen

Gevolgen van een niet goed uitgevoerde behandeling kunnen zijn:

- Vochtblaasjes of blaren
- Verbranding
- Ontstekingen
- Ingegroeide haren
- Pigmentverschuivingen
- Littekens
- Nagroei

Gevolgen van overgevoelighedsreacties kunnen zijn:

- Zwelling
- Hyperemie (overmatige bloedtoevoer)

Advies voor nazorg

Nazorgadvies omvat:

- Invloeden van make-up en camouflageproducten
- Invloeden van warmte en sauna
- Invloeden van zon, zonnebank en Uv-straling
- Invloeden van vette crèmes en zalven
- Tussentijdse verwijdering van haren
- Gewenste nazorg thuis

Overige toepassingen van de blendmethode

De blendmethode kan ook worden toegepast voor:

- Teleangiëctasieën (gesprongen adertjes)
- Spinnaevus
- Bloedblaren of blaartjes
- Miliem of milia (gerstekorrels)
- Fibromen
- Bindweefselvermeerderingen
- Hyperpigmentaties of ouderdomsvlekken
- Xanthelasma (vetophoppingen rond de ogen)

11) Hygiëne

Algemene hygiëne in en rond de behandelruimte van de schoonheidsspecialist en huidtherapeut

Om de hygiëne en veiligheid voor, tijdens en na de behandeling te waarborgen, is het essentieel dat de behandelruimte op de juiste wijze is ingericht. Apparatuur dient te worden gebruikt volgens de instructies van de fabrikant of leverancier en met de bijbehorende middelen. Het is belangrijk dat alle apparatuur voldoet aan de CE-normering. Daarnaast wordt geadviseerd om de apparatuur jaarlijks te laten controleren en onderhouden.

Inkoop van instrumenten, naalden en naaldencontainers

- Instrumenten zijn vervaardigd van roestvrij staal of zijn bedoeld voor eenmalig gebruik.
- Instrumenten zijn eenvoudig te reinigen en te desinfecteren.
- Zorg voor voldoende sets instrumenten bij opeenvolgende behandelingen.

Eisen naalden:

- steriel
- voor eenmalig gebruik
- apart verpakt
- voorzien van een vervaldatum
- geschikt voor naaldhouder
- van goud (bij nikkelallergie)

Prikaccident

Een prikaccident of accidenteel bloedcontact verwijst naar blootstelling aan bloed of zichtbaar met bloed verontreinigde lichaamsvloeistoffen door een percutane verwonding of door contact met slijmvliezen of beschadigde huid. Accidenteel bloedcontact door prik- of snijaccidenten kan optreden in de volgende situaties:

- Bij het terugplaatsen van een naald of mesje in de hoes
- Tijdens het insnijden of doorprikken van bijvoorbeeld pustels of papels
- Tijdens elektrisch ontharen
- Bij het verwerken van afval en/of wasgoed

Preventie van accidenteel bloedcontact

- Draag altijd handschoenen bij behandelingen waarbij bloed kan vrijkomen.
- Gebruikte naalden mogen niet worden gebogen, afgebroken of gemanipuleerd.
- De belangrijkste gedragsregel is om een gebruikte naald of mesje nooit terug te steken in het hoesje. De naald moet direct in een speciaal daarvoor ontworpen container worden gedeponerd.

Eigenschappen van naaldcontainers

Naaldcontainers moeten voorzien zijn van:

- Een veilige, afsluitbare opening voor naalden en/of mesjes.
- Een veilig deksel dat niet geopend kan worden.

Deze wegwerpcontainers zijn gemaakt van hard plastic dat niet door naalden kan worden doorboord en zijn lektdicht. De naaldcontainer moet worden vervangen zodra deze bijna vol is en mag niet worden gevuld boven de aangegeven lijn. Volle naaldcontainers worden als chemisch afval aangemerkt en mogen niet bij het gewone afval worden aangeboden. Ze kunnen het beste worden ingeleverd bij depots voor chemisch afval, de chemokar, of bij de apotheek.

Handelwijze na accidenteel bloedcontact

- Trek de handschoenen uit.
- Druk de wond goed uit om een goede bloeding te bevorderen. Spoel de wond vervolgens met water of fysiologisch zout, dep droog met een steriel gaasje, en desinfecteer met een huiddesinfectans.
- Bedek de wond met een wondpleister of een steriel gaasje met hechtpleister.
- Maak een aantekening van het accident, inclusief datum, naam van de behandelaar, soort behandeling en naam van de cliënt.
- Neem binnen 2 uur contact op met de GGD, eerstehulp post van een ziekenhuis of met de huisarts.
- Evalueer de werkmethode bij frequent voorkomende prik- of snij-incidenten.

Reiniging en desinfectie van ruimten en instrumenten

Om besmetting met micro-organismen te voorkomen, moeten handen, instrumenten en de omgeving zorgvuldig worden gereinigd.

Reiniging en desinfectie

Reiniging is een van de belangrijkste maatregelen om de verspreiding en groei van micro-organismen te voorkomen. Enkele belangrijke begrippen:

- **(Huishoudelijk) reinigen:** Het verwijderen van los of aangekleefd vuil met behulp van water en zeep.
- **Desinfecteren:** Het zodanig behandelen van instrumenten of oppervlakken dat alle micro-organismen worden gedood of tot aanvaardbare aantallen worden teruggebracht. In de praktijk worden de meeste ziekmakende micro-organismen hierdoor vernietigd. Handen moeten worden gedesinfecteerd met handalcohol (met terugvettende eigenschappen). Voorafgaand aan desinfectie met alcohol moeten de handen eerst worden gereinigd met water en zeep.
- **Thermisch desinfecteren:** Een combinatie van reinigen en desinfecteren bij een hoge temperatuur, vaak uitgevoerd met een instrumentenwasmachine.

De werkplek

- **Reinigen van de behandelstoel:** Na iedere behandeling.
 - Maak het oppervlak schoon met een allesreiniger.
 - Droog het oppervlak.
 - Desinfecteer de plek waar bloed of andere lichaamsvloeistoffen aanwezig zijn met een ruime hoeveelheid 80% alcohol en laat de alcohol aan de lucht drogen.
- **Reinigen van vloeren en wanden:** Gebruik een huishoudelijk reinigingsmiddel om vloeren, wanden en andere oppervlakken schoon te maken zo vaak als nodig is om zichtbaar vuil te verwijderen. Laat de vloer goed drogen voordat deze wordt betreden. Het gebruik van chloortabletten voor de vloer is niet nodig.

Wasgoed

Vuile handdoeken en werkkleding kunnen besmet zijn met schadelijke micro-organismen zoals bacteriën en virussen. Mogelijk besmet wasgoed moet na gebruik gewassen worden op minimaal 60°C om deze micro-organismen te doden.

- Verwijder dagelijks het vuile wasgoed uit de werkruimte.
- Verzamel het vuile wasgoed op één plek, gescheiden van schoon textiel.
- Vervoer het vuile wasgoed altijd in gesloten (plastic) zakken.
- Was het wasgoed met een totaalwasmiddel (dus geen fijnwasmiddel of speciaal wasmiddel voor kleuren). Een wastemperatuur van 60°C geeft een goed resultaat en is noodzakelijk om bijvoorbeeld HIV en Hepatitis B en C virussen te doden.
- Gebruik geen verkort wasprogramma.

12) Wet- en regelgeving en verzekeringen

Wet- en regelgeving

Wettelijke Aansprakelijkheid Bedrijven (en beroep)

Aansprakelijkheid is een juridisch concept uit het burgerlijk recht dat verplicht tot het vergoeden van schade die een ander lijdt. Iemand is 'aansprakelijk' voor de schade als er sprake is van een verwijtbare onrechtmatige daad door de behandelaar.

Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) reguleert hoe organisaties en bedrijven met persoonsgegevens moeten omgaan. Belangrijke punten zijn:

- Iedereen heeft het recht om zijn gegevens in te zien en te corrigeren.
- Organisaties moeten duidelijk maken wat zij met de gegevens doen.
- Gegevens mogen alleen verzameld en verwerkt worden met een geldige reden of toestemming van de persoon.

Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) ziet toe op de naleving van de Wbp. Consumenten hebben het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van hun persoonsgegevens voor marketingdoeleinden en kunnen bedrijven verzoeken om hun gegevens niet meer te gebruiken. Gegevens van cliënten mogen uitsluitend gebruikt worden voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en dit moet duidelijk aan de cliënt worden gemeld. De eigenaar van de onderneming is altijd verantwoordelijk voor de gegevens, ook als werknemers toegang hebben.

De Wbp maakt deel uit van de privacybescherming. Relevant in dit kader is ook het portretrecht.

Portretrecht

In de context van behandelingen kunnen er foto's van de cliënt worden gemaakt voor, tijdens en na de behandelingsperiode. De maker van een foto heeft auteursrecht, inclusief portretfoto's. Publicatie van deze foto's, bijvoorbeeld op een website, mag echter niet zonder toestemming van de geportretteerde. Vraag daarom altijd schriftelijke toestemming van de cliënt vóór eventuele publicatie.

13) Geschillenregeling

Bij klachten van cliënten over de behandeling is het belangrijk deze serieus te nemen. Voorkom directe discussies over schuld, maar onderzoek eerst wat er mis kan zijn gegaan en welke rol de cliënt daarbij speelde. Fouten maken is menselijk; het is cruciaal om deze snel en adequaat op te lossen. Nodig de cliënt uit voor een persoonlijk gesprek in uw onderneming om het probleem goed te kunnen beoordelen.

Werk samen aan een passende oplossing, zelfs als dit betekent dat u (een deel van) de behandelprijs moet terugbetalen. Schoonheidsspecialisten die lid zijn van De Huidprofessional zijn automatisch aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken te Den Haag. In de procedure van de geschillencommissie moet de cliënt eerst proberen de klacht met de ondernemer op te lossen. Als dit niet lukt, kan de cliënt contact opnemen met de klachtenfunctionaris of schriftelijk een klacht indienen bij de geschillencommissie.

14) Conclusie

Het naleven van deze richtlijnen draagt bij aan de kwaliteit en veiligheid van behandelingen met elektrisch ontharen. Het voorkomt complicaties en garandeert dat de cliënt een professionele en effectieve behandeling ontvangt.

15) Documentatie en communicatie

- Cliëntenkaart: gedetailleerde registratie van behandelingen en voortgang.
- Informatie en instructies: schriftelijke en mondelinge informatie verstrekken aan cliënten. Een ondertekend Informed Consent (toestemmingsformulier) is hierbij cruciaal.
- Voor en na foto's zijn verplicht om controle te kunnen bewerkstelligen.

16) Vergoedingen en facturatie

- Facturatie: correcte en volledige facturen met naam, adres en woonplaats cliënt. Tevens wordt op de factuur vermeld: de naam van de behandelaar, de AGB-code, de prestatiecode en de behandeling.
- Fraudepreventie: De Huidprofessional werkt samen met zorgverzekeraars om fraude te voorkomen.

17) Opleiding en certificering

- Opleidingen: investeren in erkende opleidingen en het behalen van vakdiploma's is een must.
- Registraties: noodzakelijke registraties in het HUIDPRO-register, het AGB-register en certificeringen voor kwaliteitsborging zijn een vereiste in de administratie van de behandelaar.

18) Conclusie

Dit protocol biedt een uitgebreide handleiding voor de professionele en kwalitatieve uitvoering van acnebehandelingen. Het benadrukt het belang van opleiding, kennis en naleving van hygiënische en veiligheidsnormen.

